

LIBEERT – IT System Engineer

IT System Engineer

Wij maken al meer dan 100 jaar Belgische chocolade. In al die tijd hebben we geleerd dat goede technologie vooral draait om mensen die er zorgeloos mee kunnen werken: de operator aan de lijn, de planner achter haar scherm, de collega die net vandaag begint. Daarom zoeken we een IT System Engineer die systemen draaiende houdt en ervoor zorgt dat iedereen er met een gerust hart mee aan de slag kan.

JOUW ROL

Je bent het eerste aanspreekpunt voor alle ICT-vragen van onze collega's, op kantoor en in de productie. Je rapporteert rechtstreeks aan onze ICT Manager en werkt samen met onze externe ICT-partners. In een familiebedrijf waar iedereen iedereen kent, ben jij het vertrouwde gezicht van IT.

WAT ZIJN JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN?

Support & opleiding: het hart van deze rol

- Je helpt collega's vlot verder met hun ICT-vragen, ook wie minder technisch is.
- Je zorgt dat nieuwe collega's vanaf dag één klaar zijn om te starten, en regelt het netjes wanneer iemand vertrekt (on- en offboarding).
- Je geeft opleidingen aan eindgebruikers, zodat ze zelfstandiger en zekerder werken.

Werkplek, assets & toegang

- Je beheert onze IT-assets en telefonie (mobiel, vast en softphone) en bewaakt het correcte gebruik ervan.
- Je installeert en herinstalleert pc's, werkstations, applicaties en printers.
- Je verleent en beheert toegangsrechten, bewaakt de rechten binnen de Microsoft-omgeving en rapporteert hierover.
- Je signaleert licentieproblemen voor ze een probleem worden.

Infrastructuur & veiligheid

- Je zorgt voor antivirus- en patchbeheer op de werkstations.
- Je doet het standaardbeheer van Active Directory, Entra ID en de Microsoft 365-componenten, inclusief SharePoint.
- Je bewaakt de back-ups en voert standaard restores uit met Veeam.
- Je ondersteunt het netwerkbeheer en beheert de certificaten van applicaties.

Monitoring & incidenten

- Je volgt infrastructuur en applicaties op, beoordeelt events en sluit ze af.
- Je registreert incidenten, stelt een eerste diagnose en lost ze op, of je zoekt samen met onze partners de oorzaak.

- Je beheert ook Monday, onze grafische software (Adobe) en de telefonie.

Wie zoeken we?

Welke skills maken jou de perfecte match?

- Je hebt een bachelor informatica (bij voorkeur netwerkbeheer), of gelijkwaardige kennis door ervaring.
- Je hebt minstens 3 jaar relevante ervaring in een productieomgeving.
- Je kent de Microsoft 365-omgeving en Intune grondig en hebt een basis netwerkkennis. Ervaring met PowerShell-scripting is een groot pluspunt.
- Je bent een hands-on problem solver die niet aarzelt om in de productie zelf een interventie te doen.
- Je communiceert vlot in het Nederlands én het Frans, en kan technische zaken eenvoudig uitleggen.
- Je bent sociaal, flexibel en stressbestendig, en je neemt graag initiatief.
- Je werkt punctueel en documenteert je oplossingen netjes, zodat je collega's er later ook op kunnen bouwen.

Wat biedt Libeert?

- Werken in een familiebedrijf met passie voor kwaliteit en innovatie.
- Een job met inspraak en ontwikkelingskansen waar je de mogelijkheid krijgt om mee te bouwen aan de toekomst.
- We zijn op zoek naar een collega in **vast dienstverband, voltijds**
- Een voltijds uurrooster van **38u per week on site**, met 20 verlofdagen en daarbovenop nog **5 extra** verlofdagen
- Een aantrekkelijk salarispakket aangevuld met extralegale voordelen (o.a. groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, tussenkomst kinderopvang, ...)
- Wij promoten een gezonde levensstijl binnen het bedrijf, dat trouwens heel vlot bereikbaar is.

Herken je jezelf hierin? Dan is deze job misschien minder jouw ding als...

- je het liefst achter je scherm blijft: bij ons loop je ook eens de productievloer op.
- je uitleggen aan “niet-technenuten” tijdverlies vindt. Voor ons is het juist een deel van de job.
- je liever een ticket mailt dan even te bellen of langs te lopen.
- documenteren voor jou iets is “voor later”.
- je enkel Nederlands of enkel Frans wilt spreken. Onze site ligt in Komen, dus je hebt beide talen elke dag nodig.

Zin om onze IT net zo vlot te laten lopen als onze chocolade smelt?

Solliciteer vandaag nog via onze jobsite. Je sollicitatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

We beloven je: we bijten niet. Onze chocolade wel, maar dat is een ander verhaal.

Welkom bij Libeert, Belgische chocolademakers sinds 1923.

<https://www.libeert.com>